**罗湖医院集团工会会员购买医疗补助保险项目需求书**

罗湖医院集团拟对深圳市罗湖区人民医院工会会员及深圳市罗湖区人民医院工会社管中心分会会员购买2019年度医疗补助保险，为确保服务质量，采购一家保险公司提供保险服务，欢迎符合相关条件的供应商参与投标。

**一、项目概况：**

1、项目名称：罗湖医院集团工会会员购买医疗补助保险项目；

2、项目编号：LYJT-FW-2019037

3、费用：总费用约74.92万元，每个工会会员每年200元；

4、会员数量：总人数约3746人（包括深圳市罗湖区人民医院工会约3000人、深圳市罗湖区人民医院工会社管中心分会约746人），**具体以实际投保人数为准**；

**二、投标人资质及条件：**

1、响应供应商须是通过中国保险监督管理委员会认证的合法保险公司，在深圳地区设有分公司或常驻办公场所；

2、其代表必须是经响应供应商合法授权的、能够完全代表公司行为的代表人，一旦相应文件经评审认定，中标公司必须按照承诺履行。

3、具有相应事业单位工会会员投保保险案例；

4、提供企业诚信记录（供应商须提供本企业在5个信用记录查询网站中的网页截图并盖公章，信用中国：[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn); 中国政府采购网：[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn); 深圳市政府采购监督管理网: www.zfcg.sz.gov.cn; 深圳政府采购网：[www.cgzx.sz.gov.cn](http://www.cgzx.sz.gov.cn); 深圳信用网：[www.szcredit.org.cn](http://www.szcredit.org.cn)）；

5、本项目不接受联合体投；

**三、投标文件要求：**

1、投标文件要求：投标人应当将投标文件的所有组成部分资料装订成册，一起包装在一个密封袋内，并在袋上注明项目名称、项目编号以及投标联系人、联系方式、地址、邮政编码，封口处应贴封条并骑缝加盖投标人公章。

2、投标文件数量： **叁** 份（一正两副），装订成册，密封提交（封面标明两个联系人及联系方式）。

**3、投标文件装订顺序：按评分表顺序装订。**

**四、评标方法：**

本次评标方法采用综合评分法，最高分者为中标单位。

**五、无效标与废标：**

出现下列情况之一时，采购方评委专家小组有权宣布为无效标：

(1) 未按规定的格式填写，实质性内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；  
 (2) 未按照采购文件规定要求装订、密封、签署、盖骑缝章的；  
 (3) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一采购项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的。按采购文件规定提交备选投标方案的除外；  
 (4)投标文件中存在采购人不能接受的其它实质性条件或提供虚假文件；  
 出现下列情况之一时，评委专家小组有权宣布废标，并将理由通知所有投标人

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）因重大变故，采购任务取消的；

（3）评委小组评审后一致认定应予废标的。

**六、投标文件接收信息：**

投标文件接收截止时间：2019年8月26日17：00时；

投标文件接收地点：罗湖区南湖路2013号庆安大厦8楼810室；

投标文件接收人：陈工

**七、 开标有关信息：**

开标时间：电话另行通知

开标地点：罗湖区南湖路2013号庆安大厦8楼816开标室

**八、本次采购联系事项：**

联系人：陈工

联系电话：0755-25901374/13760269739

**九、工会会员保险服务方案：**

（一）保险对象

深圳市罗湖区人民医院工会会员及深圳市罗湖区人民医院工会社管中心分会会员共约3746人（具体以实际投保人数为准）

（二）保险期限

投保生效日起一年。

（三）保险范围

**1.基本险种范围：**

（1）.深圳市社会医疗保险目录内保障责任：被保险人在深圳市城镇职工基本医疗保险统筹基金支付范围内的、在医保中心各定点医院进行以下情况的治疗：

①住院治疗；

②家庭病床治疗；

③门诊大病范围内的治疗项目，其中门诊大病治疗指以下几种：癌症门诊放疗、肾透析、腹膜透析和全脑照射；

被保险人以上就诊，属个人自负部分的医疗费用为统筹自负费用，保险人赔付该费用的90%；若员工属异地转诊治疗的，保险人按结算统筹自负费用的90%给付。

（2）.深圳市社会医疗保险目录外住院保障责任：对于深圳市医保目录外责任的住院就医，赔付标准参照目录内赔付比例，员工目录外赔付每年5000元。

（3）.被保险人不论一次或多次住院治疗，保险人均按上述约定给付住院医疗保险金。

**以上基本险种进行响应评分，详见评分项。**

**2.其它险种范围：**

除基本险种范围内，投标人提供其他险种服务，按价格分进行评分**（详见评分价格项）**

**十、评分表：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分类别** | **评分项目** | **分值** | **评分规则** |
| 商务分  （30分） | 营业执照 | **10** | **评分标准：**  投标人具备履行合同能力的中华人民共和国境内注册的法人，提供企业营业执照及经营范围内容截图，其中经营范围内容具有**保险**业务，提供以上两项资料得10分，少一项或不提供得0分。 |
| 相关证书 | **10** | **评分标准：**  1、投标人提供中国保险监督管理委员会颁发的“**经营保险业务许可证**”证书；提供证书得10份，不提供得0分。 |
| 办公场地证明 | **5** | **评分标准：**  投标人提供在深圳地区设有分公司或常驻办公场所证明，提供证明得5分，不提供得0分。 |
| 诚信体系 | **5** | 投标人提供信用中国：[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn); 中国政府采购网：[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn); 深圳市政府采购监督管理网: www.zfcg.sz.gov.cn; 深圳政府采购网：[www.cgzx.sz.gov.cn](http://www.cgzx.sz.gov.cn); 深圳信用网：[www.szcredit.org.cn](http://www.szcredit.org.cn)共5个网站信用栏目截图，每提供1个得1分，满分5分，不提供得0分。 |
| 技术评分  （50分） | PPT汇报 | **10** | **评分标准：**  投标人进行10分钟PPT汇报，汇报内容包括企业概况及实力、提供本项目基本险种和其它险种方案介绍、理赔方案及相关注意事项等。评分专家根据投标人汇报情况评分：优得8-10分；良得5-7；差得4分以下，不汇报得0分。 |
| 整体保险方案评价 | **15** | **评分标准：**  整体方案设计清晰、规划到位、视对采购需求所有条款接受程度以及增加的有利于采购人的扩展条款。横向比较，分档评分：优得10-15分；良得5-10分；差得5分以下，不提供得0分； |
| 基本险种响应评分 | **10** | **评分标准：**  投标人对基本险种完全响应得10分，每一项不响应扣2.5分，完全不响应或不提供得0分。 |
| 服务承诺 | **9** | **评分标准：**  1、成立专门的项目服务团队（提供人员名单）；  2、对理赔时限有明确承诺；  3、防灾防损服务及其他增值服务承诺；  提供以上资料每项承诺得3分，满分9份，不提供得0分。 |
| 同类业绩 | **6** | **评分标准：**  投标人提供近四年（2015年8月份起）企事业单位或行政政府部分保险服务业绩案例，每提供1项得2分，满分6分。须提供合同或中标通知书等证明材料，复印件加盖公章，原件备查。 |
| 价格分（20分） | | **20** | 投标人提供其它险种范围评分=（其它险种范围数量/最多险种数量）×20 |

注：**最多险种数量**为投标人提供其它险种范围数量最多的一家作为评分基准价。

**十一、基本险种响应表：**

**工会会员基本险种响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **保险金额** | **保障项目** | **保额** | **响应情况**  **（响应/不响应）** |
| 1 | 无报销次数及保险金额限制 | 社保目录内  住院治疗费用 | 在深圳市社保结算完毕后，扣除免赔额100元后，按照90%赔付； |  |
| 2 | 5000元 | 社保目录外  住院治疗费用 | 每人每年赔付限额5000元； |  |
| 3 | 18000元 | 住院津贴 | 100元/天，最多180日； |  |
| 4 | 5万/人/年 | 门诊大病  诊疗费 | 门诊大病范围内的治疗项目，其中门诊大病治疗指以下几种：癌症门诊放疗、肾透析、腹膜透析和全脑照射； |  |

注：被保险人为深圳市罗湖区人民医院工会会员和深圳市罗湖区人民医院工会社管中心分会会员。

**十二、其他险种数量：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **保险金额** | **保障项目** | **保额** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |